

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Alkalmazási kör

A jelen **Általános Szerződési Feltételeket** (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **AxFlow Services Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2440 Százhalombatta, Városkapu út 22., cégjegyzékszám: 13-09-161522, adószáma: 24238931-2-13; statisztikai számjel: 24238931-3312-113-1; továbbiakban: **AxFlow Services**) alkalmazza az általa harmadik személyekkel (ideértve magánszemélyeket, jogi személyeket és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket; továbbiakban **Megrendelő**) megkötött szerződéseinél [a továbbiakban: **Szerződés(ek)**], melyeknek tárgya ipari gép, berendezés, alkatrész, tartozék javítása, szerelése. Az ÁSZF a Szerződések általános feltételeit tartalmazza, amelyek alapján az AxFlow Services és a Megrendelő teljesít.

Az ÁSZF-t akkor kell alkalmazni, ha az AxFlow Services lehetővé tette, hogy az ÁSZF tartalmát a Megrendelő megismerje, és azokat elfogadta. Az ÁSZF az AxFlow Services www.axflow.hu honlapján közzétételre kerül, mely közzététellel az AxFlow Services lehetővé teszi az ÁSZF megismerését a Megrendelő számára. A Megrendelő általi elfogadásnak minősül az is, ha AxFlow Services az általa levélben, faxon vagy e-mailben a Megrendelőnek elküldött ajánlatában hivatkozik az ÁSZF-re, és Megrendelő a megrendelést levélben, telefaxon, vagy e-mailen elküldi és hivatkozik AxFlow Services ajánlatára, vagy az ajánlatot elfogadja. Megrendelő előtt ismert és elfogadott, hogy az ajánlat elfogadásával kijelenti azt is, hogy az AxFlow Services-től az ÁSZF-ről szóló külön tájékoztatást megkapta, megismerte és elfogadta. Elfogadásnak minősül az is, ha – Megrendelőtől érkező megkeresés, vagy ajánlatkérés esetén AxFlow Services a teljesítést megkezdi és – Megrendelő a teljesítésről szóló munkalapot aláírta.

Amennyiben a Felek az ÁSZF alkalmazásában – akár a Szerződés megkötésekor, akár azt követően – fentiek szerint megállapodtak, utóbb az ÁSZF alkalmazását csak írásba foglalt, közös megállapodással zárhatják ki. Az ÁSZF a mindenkori hatályos jogszabályok keretein belül, azok figyelembevételével érvényes.

2. Szerződés(ek) létrejötte, módosítása

A Szerződés írásban, szóban, ill. ráutaló magatartással jöhet létre, ill. módosulhat. Jellemzően a Szerződés úgy jön létre, hogy Megrendelő írásban elfogadja az AxFlow Services ajánlatát, vagy az AxFlow Services a Megrendelő megkeresésére azonos tartalmú ajánlatot ad. A Szerződés akkor is létrejön, ha AxFlow Services a teljesítést a Megrendelő írásbeli, szóbeli hozzájárulásával, vagy ráutaló magatartásával a kapott vagy elküldött ajánlat alapján megkezdi. Ebben az esetben az ajánlat szerinti tartalommal jön létre a Szerződés.

3. Szerződés(ek) tárgya

Megrendelő aláírásával igazolja, hogy az AxFlow Services-től megkapta az arra vonatkozó teljes körű tájékoztatást, azt megértette és elfogadta, hogy a Szerződés tárgya kifejezetten és kizárólagosan a Megrendelő által írásban megjelölt ipari gép, berendezés, alkatrész, tartozék, valamint az írásban megjelölt ipari gép, berendezés, alkatrész, tartozék javítása, szerelése.

A teljesítés során AxFlow Services jogosult felhívni a Megrendelő figyelmét arra, hogy a munkavégzés nem fogja lefedni a megrendelés során meghatározottakat, hanem azoknak csak egy vagy több részére, de nem az egészre fog kiterjedni. A felhívás írásban (email) történik. Megrendelő aláírásával igazolja, hogy az AxFlow Services-től megkapta az arra vonatkozó teljes körű tájékoztatást, azt megértette és elfogadta, hogy az ilyen értesítés a megrendelés módosítását jelenti, és az AxFlow Services felelőssége és az esetleges szavatossági igény is kizárólag e felhívás szerinti körre fog kiterjedni.

A Megrendelő által meg nem jelölt gépek, berendezések, alkatrészek, tartozékok (ideértve az előző bekezdés szerinti felhívás körén kívül eső gépeket, berendezéseket, alkatrészeket, tartozékokat) nem képezik a Szerződés tárgyát, ezért azzal kapcsolatban az AxFlow Services-t semmilyen felelősség nem terheli. A Szerződés tárgyát a felek előzetesen írásban egyeztetik, vagy a munkalapon határozzák meg.

4. Megrendelő kötelezettsége(i)

Megrendelő köteles a Szerződés szerinti díjakat, költségeket maradéktalanul, határidőben megfizetni az AxFlow Services által kiállított számla alapján. A számla kiállításának alapja a Megrendelő által aláírt munkalap (ideértve minden olyan megrendelői nyilatkozatot, mely elnevezésétől függetlenül a megrendelés teljesítését igazolja; továbbiakban **munkalap**).

Megrendelő köteles a munkalapot aláírni. Megrendelő a munkalap aláírását nem tagadhatja meg. Ha Megrendelő a munkalap aláírását megtagadja, az a munkalap aláírásának minősül. Megrendelő által ismert és elfogadott, hogy a megtagadás nem akadályozza a számla kiállítását. Megrendelő a munkalap aláírásának megtagadása helyett az észrevételeit köteles rögzíteni a munkalapon az aláírásával egyidejűleg.

Megrendelő a munkalapra feljegyezheti, ill. adott esetben köteles feljegyezni észrevételeit. Amennyiben Megrendelő észrevételt nem tesz, azt a felek úgy tekintik, hogy az azonnal is látható körülményeket nem vitatja, a teljesítést ebben a körben elfogadja. Megrendelő utóbb ezzel kapcsolatban kifogást nem érvényesíthet AxFlow Services-szel szemben.

AxFlow Services fizetési késedelem esetén a 2013. évi V. tv. 6:155. § (1) bek., vagy az annak helyébe lépő rendelkezések szerinti késedelmi kamatra jogosult. A kamatfizetési kötelezettségen túlmenően Megrendelő köteles a késedelmével okozati összefüggésben az AxFlow Services-nél felmerülő közvetett és közvetlen károkat is maradéktalanul megtéríteni, így például a behajtási költségeket (ügynyelvi munkadíj, bírósági eljárási díjak, egyéb eljárási költségek, az Atradius Hitelbiztosító, vagy más hitelbiztosító behajtással és követelésfedezettel kapcsolatos díja, jutaléka stb.), valamint az üzleti veszteségeket, elmaradt jövedelmet, illetőleg a késedelmes fizetés miatt elmaradó üzleti hasznot.

Javítási ajánlatadás, vagy javítás céljából érkezett berendezések esetében: Az ajánlat, vagy a javítás elkészültét követően a megrendelő a szervizünk jelzése után 7 (hét) naptári napon belül, direkt szállítás esetén pedig a kézbesítés első megkísérlésekor a berendezést nem veszi át, az átvételt megtagadja, úgy AxFlow Services azt a Megrendelő költségére és kárfelelősségére tárolási díj felszámítása mellett tárolja. Ebben az esetben az AxFlow Services általi teljesítés ideje a tárolás kezdő napja. A tárolási díj mértéke az ajánlatban, vagy a készrejelentéskor megadott időponttól, illetve az eredménytelen kézbesítéstől, átvétel megtagadásától számított minden megkezdett 30 naptári nap után, az át nem vett berendezés javítási ajánlatának 5 %-a, de legfeljebb 20 %. Megrendelő részéről ismert és elfogadott, hogy 100 napi tárolás után az AxFlow Services a Megrendelő külön értesítése nélkül is jogosult a berendezést harmadik személy részére értékesíteni és a bevételből követeléseit kiegyenlíteni.

5. Megrendelő külön kötelezettsége

Megrendelő köteles az AxFlow Services által a részére átadott Mentességi nyilatkozatot a valósággal mindenben megegyező tartalommal kitölteni és a Mentességi nyilatkozatot az AxFlow Services részére átadni, valamint az AxFlow Services ezzel kapcsolatos kérdései esetén a rendelkezésére állni. Megrendelő előtt ismert és elfogadott, hogy a Mentességi nyilatkozat átadásáig a gép átvételét, ill. a javítás megkezdését az AxFlow Services megtagadhatja, mely nem minősül az AxFlow Services késedelmének.

Megrendelő előtt ismert és elfogadott, hogy a Mentességi nyilatkozat tartalmáért, helyességéért, valósággal való egyezőségéért teljes egészében és kizárólag a Megrendelő felel. Erre tekintettel Megrendelő által ismert és elfogadott, hogy AxFlow Services késedelem nélkül érvényesíti mindennemű igényét azzal kapcsolatban, ha kára, költsége, vagy baleset, megbetegedés annak okán következne be, hogy a Megrendelő által átadott géppel kapcsolatban a Megrendelő nem, vagy nem teljes körűen, vagy nem a valósággal egyezően közölte AxFlow Services-zel a géppel érintkezésbe lépett anyagokat.

6. Szavatosság

Megrendelő aláírásával igazolja, hogy az AxFlow Services-től megkapta az arra vonatkozó teljes körű tájékoztatást, azt megértette és elfogadta, hogy az AxFlow Services kizárólag a „3. Szerződés tárgya” pont szerint meghatározott ipari gép, berendezés, alkatrész, tartozék javításáért, szerelésért vállal felelősségét, és a Megrendelő megértette és elfogadta, hogy szavatossági igényét is csak ezzel kapcsolatban érvényesítheti. Megrendelő a Szerződés tárgyát meghaladóan nem érvényesíthet igényt az AxFlow Services-zel szemben.

AxFlow Services vállalja, hogy ha a szavatossági időn belül kerül sor a „3. Szerződés tárgya” pont szerint meghatározott ipari gép, berendezés, alkatrész, tartozék újabb szerelésére, javítására, akkor ezen újabb szerelés, javítás teljesítésének időpontjával a szavatossági idő újraindul.

AxFlow Services fenntartja magának a jogot a meghibásodás okának vizsgálatára. Amennyiben ezen vizsgálat eredménye az, hogy a meghibásodás oka a Szerződés tárgyának természetes, sajátos jellegből fakadó működés, természetes elhasználódás, kopás, vagy Megrendelő működése, a szavatossági igény teljesítését jogszerűen visszautasíthatja. Ebben az esetben Megrendelő semmilyen igényt nem támaszthat AxFlow Services-zel szemben.

A szavatosság idő a teljesítéssel kezdődik.

Megrendelő aláírásával igazolja, hogy az AxFlow Services-től megkapta az arra vonatkozó teljes körű tájékoztatást, azt megértette és elfogadta, hogy műszakilag indokolt és az átvett eszköz rendeltetésszerű használatához szükséges, hogy abban az esetben, ha Megrendelő vagy képviselője részéről az átvételkor a gép, eszköz, alkatrész, tartozék nem kerül beüzemelésre, akkor minden hónapban a gép, eszköz, alkatrész, tartozék forgórészét (ha van ilyen) illetően a Megrendelő köteles intézkedni, hogy a forgórész kézzel elforgatásra kerüljön 180 °-kal minden hónapban egyszer. Ha ez a tevékenység nem történik meg, az a szavatosság igény elvesztését jelenti. E tevékenység elmulasztásából eredő kárért, meghibásodásért, bármilyen következményért felek kizárják az AxFlow Services felelősségét. Az AxFlow Services vállalja, a Megrendelő kérésére – jegyzőkönyv felvétele mellett – megadja az e tevékenységhez szükséges tájékoztatást.

7. Fizetés módja

Megrendelő fizetési kötelezettségének készpénzben vagy az AxFlow Services nevében vezetett, a számlán szereplő bankszámlára történő átutalással tesz eleget. Figyelemmel a konkrét esetre, így különösen, de nem kizárólagosan a megrendelt munka jellegére, mértékére, Megrendelő által kért fizetési feltételekre, AxFlow Services további biztosítékot (pl. kezes, inkasszó, előrefizetés) kérhet azzal, hogy a Szerződés a biztosíték adásával jön létre.

8. Titoktartási kötelezettség

A Megrendelő köteles üzleti titokként kezelni a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott, az AxFlow Services-t közvetlenül vagy közvetve érintő minden információt. Ilyen információnak kell tekinteni különösen minden tény, adatot, körülményt (továbbiakban információ) – annak formájától függetlenül -, amelyet (i) írásban, elektronikusan vagy más konkrét formában hoztak egymás tudomására a felek, valamint bizalmas, vagy tulajdonosi, ill. az AxFlow Services által használt, azt egyértelműen beazonosító jelzéssel láttak el, továbbá amit a másik félnek értelemszerűen bizalmasnak kell tekintenie; (ii) szóban, vagy vizuálisan hoztak a másik fél tudomására, és amelyet a fél rendelkezése szerint, vagy az információ természete folytán értelemszerűen bizalmasnak kell tekinteni.

Felek az információk használatára kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében jogosultak. Azokat csak ennek érdekében használhatják, kezelhetik. A használat csak akkor terjed ki a felekkel kapcsolatban álló harmadik személyekre, ha erre a felek külön, írásban is egybehangzóan rendelkeznek. Felek az információk használata, megőrzése során a lehető legnagyobb gondossággal járnak el, aminek minimuma a kereskedelmi életben elfogadott gondosság. Felek az információkat saját, vagy harmadik személyek használatára nem használhatják, ill. az információt vissza nem fejtetik. Ha az

információ sokszorosítása, másolása, archiválása válik szükségessé, akkor az csak az ezt igénylő fél előzetes, írásbeli kérelme és a másik fél kifejezett, írásbeli hozzájárulása alapján lehetséges akkor, ha az igénylő fél igazolta, hogy az a teljesítéshez feltétlenül szükséges. E szerint Megrendelő ilyen információt sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően az AxFlow Services előzetes, kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül nem hoz nyilvánosságra, harmadik személynek nem szolgáltat ki és nem tesz hozzáférhetővé. A Megrendelő felelős azért is, hogy alkalmazottai és közreműködői a jelen titoktartási kötelezettség tartalmát megismerjék, és annak maradéktalanul eleget tegyenek, abban az esetben is, ha már nem állnak vele jogviszonyban. Abban az esetben, ha a fél a jelen pont szerinti kötelezettségét megszegi, a Szerződés szerinti nettó díjjal egyező összeget köteles kötbér címén megfizetni a másik félnek. Ha a felek között több Szerződés van érvényben, akkor a kötbér alapja a Szerződések szerinti nettó díjak összege. Megrendelő a jelen pontot erre vonatkozó külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

9. Az ÁSZF módosítása

Felek a jelen ÁSZF-t írásban, közösen módosíthatják. Az AxFlow Services a Ptk. 6:191. § (4) bek. alapján egyoldalúan is jogosult módosítani a jelen ÁSZF-t azzal, hogy arról a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően tájékoztatja a Megrendelőt.

10. Vis maior

Vis maior esetnek számít, de nem kizárólag erre korlátozódik: földrendés, villámcsapás, árvíz, tűzvész, tornádó, háború, forradalom, szabotázs, hatósági beavatkozások, hatósági intézkedések, lefoglalás, ki-, be- és átszállítási, -utazási tilalmak, a teljesítést érintő jogszabályváltozás. Felek a Megrendelő esetleges, időszakos leállítását, működési szünetét, működését érintő sztrájkot, munkaleállást, vagy -beszüntetést nem tekintik vis majornak.

11. AxFlow Services elérhetőségei és kapcsolattartás

Székhely, egyben postacím: 2440 Százhalombatta, Városkapu út 22.
Elektronikus levelezési cím: csaba.ladi@axflow.hu
Telefon: +36 30 206 1040

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződéssel kapcsolatos mindennemű közléseiket írásban, így faxon, postai úton, vagy emailen kötelesek megtenni. A szóbeli közlést olyannak kell tekinteni, mintha azt a fél meg sem tette volna. Amennyiben az ajánlott küldemény címzettje azt a posta értesítése ellenére nem veszi át, a küldeményt a feladás napjától számított 5. napon minden esetben kézbesítettnek tekintik a felek. A küldemény átvételének megtagadása a küldemény átvételének minősül a megtagadás napján.

Ha a fél megadott elérhetősége megváltozott, erről a másik felet haladéktalanul értesíteni köteles. Az értesítés elmaradása esetén a küldeményt feladó fél oldalán az új elérhetőség felkutatásából eredő költségeket a másik fél köteles megtéríteni.

12. Részbeni érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF vagy a Szerződés meghatározásai érvénytelenné vagy kivitelezhetetlenné válnak, a többi feltétel érvényességét ez nem érinti. A hatálytalan vagy teljesíthetetlen feltételeket elsősorban olyan hatályos és kivitelezhető meghatározásokkal kell helyettesíteni, amelyek az eredeti, hatálytalan vagy nem teljesíthető feltételekhez jogi vagy gazdasági vonatkozásban a lehető legközelebb állnak.

13. Panaszkezelés

Megrendelő panaszával esetén az alábbi szervekhez fordulhat.

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
(Pest Megyei Békéltető Testület)

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.)

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Székhely: 1088 Budapest, József krt. 6.

14. Egyéb rendelkezések, jogviták rendezése

Ha az ÁSZF és a Szerződés feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a Szerződés részévé.

Bármely vita elbírálására, amely a Szerződésből, ideértve az ÁSZF-t is, vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Felek kikötik – pertárgyértéktől függően – Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Amennyiben a Feltételek meghatározásai érvénytelenné vagy kivitelezhetetlenné válnak, a többi feltétel érvényességét ez nem érinti. A hatálytalan vagy teljesíthetetlen feltételeket elsősorban olyan hatályos és kivitelezhető meghatározásokkal kell helyettesíteni, amelyek az eredeti, hatálytalan vagy nem teljesíthető feltételekhez jogi vagy gazdasági vonatkozásban a lehető legközelebb állnak. A Feltételek érvénytelensége nem érinti a Szerződésből eredő igényeit

A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Szerződés és az ÁSZF érvényességére és értelmezésére vonatkozóan a magyar Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok mindenkori hatályos rendelkezései az irányadóak.

Az ÁSZF magyar és angol nyelven készül, a két verzió közötti eltérés esetén a magyar verzió az irányadó.

Megrendelő az AxFlow Services ajánlatának elfogadásával, a munkalap aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, és kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Budapest, 2021.12.02

AxFlow Services Kft