

Algemene voorwaarden van AxFlow (versie 2017)

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen AxFlow B.V. of AxFlow Systems B.V. (hierna: "AxFlow") en haar Afnemers, en hebben betrekking op zowel te leveren Producten als Diensten (hierna: "Levering"). De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op in de toekomst te sluiten Overeenkomsten.

Bij afwijkingen tussen specifieke bepalingen in een Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de specifieke bepalingen voor.

Bij een interpretatieverschil tussen de algemene voorwaarden in het Nederlands en een vertaalde versie van de algemene voorwaarden, gaat de Nederlandse tekst voor. Het staat AxFlow vrij om geen beroep te doen op een of meer bepalingen in de algemene voorwaarden. Door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

2. Totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

Een Overeenkomst tussen AxFlow en de Afnemer komt als volgt tot stand:

- Voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst stuurt AxFlow aan de Afnemer een schriftelijke Offerte, die geldt als aanbod. De Offerte is 30 dagen geldig.
- De Offerte wordt door de Afnemer aanvaard door het versturen van een Order (een schriftelijke aanvaarding van de offerte). Na het ontvangen van de Order door AxFlow is de Overeenkomst gesloten.

Het sluiten van de Overeenkomst wordt bevestigd door middel van een Orderbevestiging door AxFlow. AxFlow heeft de vrijheid om geen Orderbevestiging te sturen, maar de overeenkomst in dit stadium nog te annuleren.

Partijen kunnen afwijken van deze wijze van sluiten van overeenkomsten.

3. Keuring

Als partijen zijn overeengekomen dat de Afnemer een Product mag keuren, moet de keuring plaatsvinden binnen 10 werkdagen nadat de Afnemer daartoe de gelegenheid heeft. Na die termijn vervalt het recht op het uitvoeren van een keuring.

4. Levering en transport van Producten

AxFlow verzorgt het transport. De transportkosten zijn voor rekening van de Afnemer, het lossen is voor rekening en risico van de Afnemer. De verzekering van het transport is voor rekening van AxFlow. Indien de Afnemer het transport zelf verzorgt zijn de kosten en risico voor de Afnemer.

AxFlow mag de wijze van transport en de transporteur kiezen. Uit- en invoerrechten, kosten voor inkleding, belastingen en gelijkaardige kosten die verband houden met (internationaal) transport naar de Afnemer zijn voor rekening van de Afnemer.

5. Leveringstermijnen

AxFlow spant zich in om de in de Offerte opgenomen leveringstermijn na te komen.

AxFlow is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van te late Levering.

6. Afwijking van de specificaties

De Afnemer kan alleen rechten ontlenen aan de specificaties in de Offerte. Aan specificaties uit een andere bron (zoals de website van AxFlow, informatie van de fabrikant of reclamemateriaal) kan de Afnemer geen rechten ontlenen.

Slechts als een Product afwijkt van de Offerte, en als de afwijking gevolgen heeft voor de juiste functionering van de installatie van de Afnemer, kan de Afnemer AxFlow daarop aanspreken. De aansprakelijkheid van AxFlow is in dat geval beperkt tot het leveren van een vervangend Product, als bedoeld in artikel 10. Verder gaande aansprakelijkheid van AxFlow is uitgesloten; zie artikel 11.

7. Montage en inwerkingstelling

Als partijen overeenkomen dat AxFlow verantwoordelijk is voor de montage en/of inwerkingstelling van een te leveren Product, is de Afnemer verplicht om:

- bij de montage en inwerkingstelling de aanwijzingen van AxFlow op te volgen;
- te zorgen dat de aanwezige gebouwen en andere installaties de juiste eigenschappen hebben om de montage en deugdelijke werking te garanderen;
- te zorgen voor de benodigde mankracht en hulpmaterialen.

Indien Afnemer aan het voorgaande niet voldoet, kan AxFlow bijkomende kosten in rekening brengen.

8. Voorschriften

De Afnemer is verplicht om de door AxFlow verstrekte voorschriften voor montage en gebruik van Producten en voorschriften in het kader van geleverde Diensten op te volgen en te zorgen dat derden (zoals contractspartijen van de Afnemer) deze opvolgen.

9. Klachten, klachttermijn

Klachten over een geleverd Product of Dienst moeten binnen 8 werkdagen na de Levering schriftelijk aan AxFlow kenbaar worden gemaakt. Zichtbare schade moet direct bij Levering worden gemeld aan de door AxFlow ingeschakelde transporteur.

Als de Afnemer een klacht heeft over een Product of Dienst, kan de Afnemer geen betalingen van facturen opschorten of verrekenen; doet hij dat wel, dan vervalt de garantie.

10. Garantie

Als een Product of Dienst een gebrek bevat waardoor het niet aan de Overeenkomst voldoet, onderzoekt AxFlow of dit onder de garantie valt.

Een gebrek valt niet onder de garantie als:

- de termijn van de fabrieksgarantie op het Product is verlopen;
- het gebruikelijke aantal bedrijfsuren of de gebruikelijke belasting van het Product is overschreden;
- het gebrek optreedt aan een slijtagedeel;

of als de Afnemer:

- herstellingen of veranderingen heeft aangebracht aan het Product;
- niet-originele onderdelen heeft gebruikt;
- niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- handelt in strijd met de voorschriften zoals in artikel 8 bedoeld;
- het gebrek te laat heeft gemeld (zie artikel 9).

Als het gebrek onder de garantie valt, kan AxFlow kiezen om zonder kosten een vervangend (identiek of gelijkwaardig) Product ter beschikking te stellen of een herstelling uit te voeren, of de Dienst opnieuw te verrichten.

Als een vervangend Product ter beschikking wordt gesteld, komen kosten voor transport (naar het overeengekomen afleveradres) en (de)montagekosten niet voor rekening van AxFlow, tenzij het transport respectievelijk de montage volgens de Overeenkomst voor rekening van AxFlow zijn.

Als een Product onder garantie wordt vervangen of de Dienst opnieuw wordt verricht, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd.

11. Aansprakelijkheid AxFlow

De aansprakelijkheid van AxFlow is in alle gevallen beperkt tot de garantieverplichtingen zoals in artikel 10 bedoeld. Voor andere schade van de Afnemer of van derden, of boetes, is AxFlow niet aansprakelijk.

AxFlow is in het bijzonder niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld:

- schade aan zaken, waaronder de installatie waar het geleverde Product deel van uitmaakt of waarop de Dienst betrekking heeft;
- schade ten gevolge van vertraging in de Levering van het Product of de Dienst;
- schade doordat de Afnemer vervangende Producten, machines of (hulp)personen moet inschakelen of vervangende Diensten moet afnemen;
- schade wegens vertraging in de bedrijfsvoering van de Afnemer, gemiste besparingen, gemaakte kosten of gederfde winst;
- letsel- en overlijdensschade;
- immateriële schade, zoals het verlies van klanten, goodwill- en reputatieschade;
- schade die wordt geleden door partijen met wie de Afnemer verplichtingen is aangegaan, of andere derden.

AxFlow is bovendien in geen enkel geval aansprakelijk tot vergoeding van een bedrag dat hoger is dan het factuurbedrag van het desbetreffende Product of Dienst.

De Afnemer vrijwaart AxFlow van iedere aansprakelijkheid tegenover derden (zoals contractspartijen van de Afnemer) in verband met door AxFlow geleverde Producten en Diensten.

12. Prijs en betalingsvoorwaarden

De prijs van Producten is exclusief kosten voor (de)montage en inwerkingstelling en exclusief BTW, andere belastingen en heffingen.

De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum. Wanneer de Afnemer niet betaalt binnen de betalingstermijn, is de Afnemer rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente van artikel 6:119a BW hoger is; in dat geval geldt de wettelijke rente. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

De Afnemer kan het factuurbedrag niet verrekenen met een tegenvordering.

Als de Afnemer naar het oordeel van AxFlow niet voldoende kredietwaardig is, kan AxFlow de Overeenkomst opzeggen dan wel vooruitbetaling of zekerheid eisen.

13. Eigendomsvoorbehoud en verpandingsverbod

AxFlow blijft eigenaar van geleverde Producten totdat de Afnemer alle facturen (ook voor andere Overeenkomsten) heeft voldaan. Overdracht of verpanding door de Afnemer, van Producten die nog eigendom zijn van AxFlow, is uitgesloten. De Afnemer zal medewerking verlenen aan teruggaaf van Producten die eigendom zijn van AxFlow, als AxFlow daarom verzoekt.

Als de Afnemer een betalingsachterstand heeft en Producten heeft doorverkocht aan derden, is de Afnemer verplicht om zijn vorderingen op die derden aan AxFlow over te dragen of te verpanden, als AxFlow daarom verzoekt.

14. Verzuim

Onder meer in de volgende situaties is de Afnemer in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen:

- als de Afnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen uit een gesloten Overeenkomst;
- als de Afnemer in faillissement of in surséance verkeert, of een aanvraag daartoe is gedaan;
- als de Afnemer zijn bedrijfsactiviteiten (gedeeltelijk) stillegt of overdraagt;
- als ten laste van de Afnemer beslag is gelegd.

Indien de Afnemer in verzuim is:

- heeft AxFlow het recht om de nakoming van verplichtingen uit een of meer Overeenkomsten op te schorten en/of Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te zeggen;
- zijn alle vorderingen op de Afnemer ineens opeisbaar.

15. Rechtskeuze en geschillen

Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (CISG) en andere internationale regelingen zijn niet van toepassing. In geval van een geschil beslist uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland.