



## POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità di AxFlow S.r.l. è basata sugli indirizzi strategici del gruppo AxFlow così come riportati nella missione e nella visione espressa nella strategia di gruppo "fluidity.nonstop".

Qui sotto sono riportati la visione di AxFlow e la relativa filosofia di business sia in inglese che in traduzione in italiano, per maggiore chiarezza.

AxFlow Vision	
to become the natural hub between Europe's process industry and the world's leading fluid handling equipment manufacturers	diventare il punto di collegamento naturale tra l'industria di processo europea ed i principali produttori mondiali di macchinari per il trasferimento dei fluidi

AxFlow business idea	
we are an European, application and service driven niche company in the fluid handling business; we source market leading fluid handling equipment and add significant value through product selection, system design and construction as well as local service	siamo una società europea, esperta di applicazioni e servizi, focalizzata sul settore del trasferimento dei fluidi; distribuiamo prodotti leader di mercato per il trasferimento dei fluidi e vi aggiungiamo valore attraverso la selezione dei prodotti corretti, l'ingegneria di sistema, le attività di costruzione e di assistenza tecnica locale

I valori fondanti della strategia di AxFlow sono stati definiti dai brevi motti riportati qui di seguito:

valori AxFlow	
making things happen	realizziamo i nostri programmi
good to work with	è bello lavorare con noi
far-sighted	guardiamo avanti

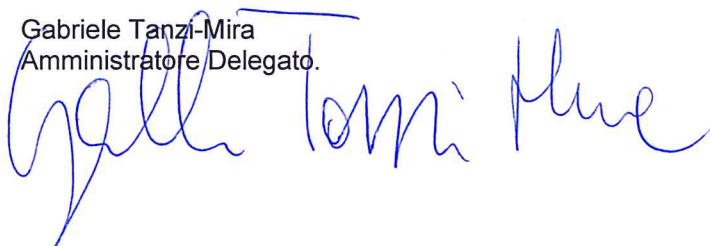
La direzione di AxFlow S.r.l. ha di conseguenza definito i seguenti obiettivi di sistema qualità:

1. garantire ai clienti un valore aggiunto rispetto ad un normale fornitore di prodotti, grazie ad una elevata competenza su prodotti, applicazioni e processi aziendali
2. supportare il cliente nella selezione del prodotto più adatto per il suo processo, anche per quanto riguarda gli aspetti economici, sistemistici ed impiantistici
3. garantire ai clienti un servizio commerciale cortese, puntuale e professionale, con risposte rapide, sincere nonché tecnicamente e commercialmente inappuntabili
4. controllare adeguatamente i tempi di consegna dei fornitori, in modo da poter garantire puntualità rispetto alle date proposte al cliente

5. garantire al cliente la massima continuità di servizio del prodotto acquistato, attraverso accurata selezione del prodotto, minuziosa verifica dell'adeguatezza dello stesso all'applicazione prevista e adeguata assistenza tecnica pre-, durante e post-vendita
6. garantire sempre scrupolosamente la corrispondenza del prodotto ordinato/da fornire alle specifiche d'acquisto ed applicative del cliente, anche quando non esplicitamente espresse
7. garantire ai partner commerciali (fornitori) uno sviluppo di lungo termine del business, con una cooperazione leale e trasparente
8. garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro confortevole, pari opportunità, gestione trasparente dei conflitti, adeguato livello di formazione e addestramento personale, possibilità di crescita professionale e tecnica ed una remunerazione adeguata alle mansioni
9. rispettare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili ai prodotti in portafoglio, verificando costantemente lo stato delle normative applicabili e supportando i costruttori extra-europei nell'adeguamento alle norme applicabili nell'UE
10. assicurare un adeguato livello di redditività del business, secondo gli obiettivi annuali assegnati dal gruppo AxFlow
11. garantire una crescita sostenibile del business, in un ottica di lungo periodo, focalizzandosi sulle applicazioni e sui processi che comportano competenze sistemistiche ed applicative elevate
12. mantenere una costante attività di controllo sulla correttezza ed efficacia delle attività amministrative e gestionali per garantire controllo dei costi ottimale e pieno rispetto dei principi contabili e dei regolamenti fiscali nazionali ed europei
13. garantire un uso ottimale delle risorse, eliminando sprechi ed inefficienze
14. controllare costantemente tutti i fattori di rischio che possano impattare sul funzionamento della società, sia in termini di perseguimento degli obiettivi aziendali che di prestazioni verso i clienti, sia infine di mantenimento degli impegni assunti nei confronti di tutti i portatori di interesse (azionisti, dipendenti, clienti, fornitori, società, amministrazioni pubbliche).

Buccinasco, 28.04.2017

Gabriele Tanzi-Mira  
Amministratore Delegato.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gabriele Tanzi-Mira', written over the typed name and title.